

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%	0%	全ての職員に専門性があるかが不明です また入れ替わりがよくあるのかなと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	20%	5%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70%	30%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	60%	10%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	外食支援の時には塩を準備して下さり、子供の状況に合わせて頂き「食べました」の報告は嬉しかったです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	30%	0%	利用時に行った支援方法を教えて下さり、数を数える事が出来るんだと知ったり家でも活用出来ています
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	60%	25%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	35%	5%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%	0%	送迎時、お話しやすいスタッフさんの雰囲気安心して利用しています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	50%	45%	5%	毎月頂けるお便りに写真が載っているとすごく嬉しいです
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30%	70%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	55%	10%	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	10%	5%	毎回とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	音楽療法・カラオケがとても楽しいようです