

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1		・運動できる広いスペースがあるので今後も活動によって分けて行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	・看護師さんもいて安心です。	・法定基準を満たし、資格を持った職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15		1	1		・車いすでも自由に動ける広いスペースがあります。広い方のトイレ等の手すり等は利用者のニーズに応えていけるよう検討中です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15					・引き続き行っていきます。面談等にご協力4頂きありがとうございます。おいそがしいとは思いますが、面談等にご協力いただくとありがたいです。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				・毎日いろいろ体験できて良いです。	・ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるようなプログラムを考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	8		・交流会等までは行っていないのが現状です。地域支援も含め検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					・支援の内容を定期的に見直しながら行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・毎日迎えに行くのとどのように過ごしたかを伝えてくれて安心です。	・今年度よりSNSも活用しながら、写真、動画等を活用しながら利用助教を伝えていきます。面談とうにご協力も頂きながら今後も連携を密にとっていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1	・毎月面談をしていただけて、アドバイスを頂けてありがたいです。	・利用者様によってはなかなか頻繁にお話しすることができない場合もございますが、今後もご協力頂き行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3		11		・コロナウイルスの状況により昨年度は行っておりません。今年度は保護者を検討しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			6		・苦情がでた場合、保護者様、支援者より状況確認を取り、対応し、会議をひらき周知、改善に努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3			・インスタで活動の様子がみれるし、ラインでも動画や写真を送って頂けるのでありがたいです。	・今年度よりSNSも活用しながら、写真、動画等を活用しながら利用助教を伝えていきます。面談とうにご協力も頂きながら今後も連携を密にとっていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	10	2		5		・個人情報等に配慮しSNS活用、書類保管等も厳守しております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		6		・令和4年度分として新しいものを作成します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		8		・SNSでも発信しておりますが、毎月行っております。今後活動予定表に入れていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1		・勉強でつまづいたところを、わかりやすく教えてもらえる。 ・着くと難しそうに走っていきます。 ・本人が嫌がるためいろいろな活動に参加するのは難しいと思います。	・ありがとうございます。子どもたちが目的を持ちながら楽しく通えるように今後も努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			個別指導で、子どものペースに合わせて学習をすすめてもらえるため親子共に感謝しています。 ・学校が雪で休みになった時、午前から利用させてもらえて助かります。	・ありがとうございます。ご意見、ご要望等ありましたらお聞かせ下さい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。